

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K NÁJMU OBYTNÉHO VOZU

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydané společností Kinet s.r.o. se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 121641, zastoupené Ing. Janem Kovaříkem, jednatelem, který je i provozovatelem webových stránek [www.hotelcalifornia.cz](http://www.hotelcalifornia.cz), (dále jen „**pronajímatel**“), upravují nájem obytných vozů.
- 1.2. VOP upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „**nájemce**“), jež vyplývají ze smlouvy o nájmu obytného vozu, popř. dalších smluv s tímto nájmem obytného vozu souvisejících (dále jen „**smlouva o nájmu**“).
- 1.3. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o nájmu. Smlouva o nájmu a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu o nájmu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.4. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká okamžikem provedení rezervace a uhrazením zálohy na bankovní účet pronajímatele.

## 2. PODMÍNKY NÁJMU

### 2.1. VĚK A DOKLADY

- 2.1.1. Nájemce musí být držitelem řidičského oprávnění skupiny B po dobu nejméně 3 let a musí dovršit věk 21 let.
- 2.1.2. Nájemci bude obytný vůz pronajat po předložení dvou (2) dokladů totožnosti, a to občanského průkazu a řidičského průkazu. Pokud je nájemce právnická osoba, bude nutné předložit výpis z obchodního rejstříku nebo jiného veřejnoprávního registru dosvědčujícího oprávnění jednání za danou osobu.
- 2.1.3. Obytný vůz smí řídit pouze nájemce a osoby uvedené ve smlouvě o nájmu jako další řidiči, tyto osoby musí rovněž splňovat podmínky stanovené v odst. 2.1.1. V obytném voze mohou cestovat maximálně 4 osoby. Nájemce odpovídá za osoby, kterým umožní v době nájmu vozidlo používat a řídit, kdy za ně přejímá i veškerou odpovědnost a případné škody způsobené těmito osobami pronajímateli nahradí.

### 2.2. DOBA NÁJMU

- 2.2.1. Minimální délka nájmu obytného vozu pro jednotlivé sezóny kalendářního roku je následující:

Sezóna A	1. 7. – 31. 8.	7 dní
Sezóna B	1. 6. – 30. 6. a 1. 9. – 30. 9.	3 dny
Sezóna C	zbývající části roku	3 dny

### 2.3. NÁJEMNÉ, POUŽÍVÁNÍ VOZIDLA

- 2.3.1. Výše nájemného za obytný vůz a doplňkové vybavení je uvedena v ceníku pronajímatele, který je uveřejněn na webových stránkách na adrese <https://www.hotelcalifornia.cz/cenik> nebo ve smlouvě (v případě rozdílu platí výše nájemného uvedená ve smlouvě). Nájemné je zde uvedené již včetně DPH za každý jeden kalendářní den, po který trvá smlouva o nájmu ode dne převzetí obytného vozidla (popř. ode dne, kdy bylo sjednáno předání a nájemce si obytný vůz řádně nevyzvedne) až do jeho vrácení. Nájemné je hrazeno bezhotovostním převodem na účet pronajímatele č. 8727651177/2010 vedený u Fio banky, a.s. (dále jen „**účet pronajímatele**“).

- 2.3.2. V částce nájemného **je zahrnuto**: pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem obytného vozu; havarijní pojištění obytného vozu; pravidelný servis a údržba obytného vozu zajištěná pronajímatelem před předáním obytného vozu nájemci; dálniční známka platná na území České republiky; běžné opotřebení obytného vozu; výměna provozních kapalin; čištění interiéru včetně dezinfekce ozónem.
- 2.3.3. V částce nájemného **není zahrnuto**: doplňování kvalitního paliva diesel; nutné opravy obytného vozu, které nastanou v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot; opravy a výměny pneumatik při defektu či dalšího příslušenství obytného vozu; spoluúčast; mýtné a jiné silniční poplatky, a to včetně pokut od policejního či jiného podobného orgánu jakéhokoliv státu; nadměrné opotřebení či poškození obytného vozu; veškeré další náklady spojené s provozem obytného vozu, pokud není těmito VOP stanoveno jinak.
- 2.3.4. Při nájmu obytného vozu na dobu kratší než 7 dní (tj. v případě doby nájmu v počtu 1 až 6 dní) je nájemci účtován jednorázový servisní poplatek ve výši 1500 Kč. Servisní poplatek zahrnuje náklady na provoz obytného vozu (plynové lahve, čistá prostěradla, chemii do wc a toaletní papír, houbičku na nádobí, utěrku, saponát na mytí nádobí, plnou nádrž na vodu, doplněné provozní kapaliny) a kompletní čištění interiéru i exteriéru vozu.
- 2.3.5. Nájemce před vrácením obytného vozu doplní pohonné hmoty tak, aby nádrž byla plná. Pakliže se tak nestane, je povinen pronajímateli uhradit částku odpovídající ceně paliva + 300 Kč.
- 2.3.6. Obytné vozidlo bude vráceno s vyprázdněným WC. Pakliže se tak nestane, je nájemce povinen pronajímateli uhradit částku 1500 Kč.
- 2.3.7. Použití obytného vozidla k osobním výdělečným, obchodním, reklamním účelům či přepravě jiného nákladu než osob se zavazadly je zakázáno. Použití obytného vozidla k testování, soutěžním nebo závodním účelům je také zakázáno. Obytné vozidlo nesmí být použito ani k tažení jiných vozidel či břemen.

#### **2.4. PLATEBNÍ PODMÍNKY, UZAVŘENÍ SMLOUVY**

- 2.4.1. Pro rezervaci vozu vyplní nájemce rezervační formulář na webových stránkách [www.hotelcalifornia.cz](http://www.hotelcalifornia.cz). Rezervaci odešle nájemce pronajímateli kliknutím na tlačítko „Rezervovat“. Před potvrzením rezervace nájemce zaškrtně políčko, že souhlasí s těmito VOP. Kliknutím na tlačítko „Rezervovat“, resp. zaškrtnutím políčka se souhlasem s VOP a potvrzením rezervace nájemce potvrzuje, že se před učiněním objednávky a uzavřením smlouvy o nájmu vozu seznámil s těmito VOP, jejichž nedílnou součástí tvoří sdělení před uzavřením smlouvy ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 občanského zákoníku, a že s nimi výslovně souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku potvrzení rezervace.
- 2.4.2. Nájemce po dokončení rezervace obdrží prostřednictvím e-mailu náhled smlouvy o nájmu, VOP a výzvu k úhradě zálohy. Nájemce je povinen do tří (3) pracovních dnů zaplatit zálohu ve výši 30 % z celkové částky nájemného představující blokaci termínu (dále jen „**rezervační poplatek**“).
- 2.4.3. Smluvní vztah mezi nájemcem a pronajímatelem vzniká doručením potvrzení rezervace na e-mailovou adresu nájemce uvedenou v rezervačním formuláři. Tímto okamžikem je uzavřena smlouva o nájmu obytného vozu, která nabývá účinnosti okamžikem uhrazení rezervačního poplatku. V případě, že nájemce neuhradí rezervační poplatek do tří (3) pracovních dnů od přijetí potvrzení objednávky, rezervace je zrušena a smlouva o nájmu zaniká.
- 2.4.4. Smlouvu o nájmu, již podepsanou pronajímatelem, obdrží nájemce od pronajímatele e-mailem. Tuto smlouvu o nájmu nájemce podepíše a zašle do tří (3) pracovních dnů pronajímateli zpět e-mailem na adresu [info@hotelcalifornia.cz](mailto:info@hotelcalifornia.cz), kdy originálně podepsanou smlouvu předá pronajímateli nejpozději při převzetí vozu. Smlouva a faktury budou uloženy v elektronickém archivu pronajímatele. Písemné vyhotovení smlouvy a případně faktury budou uloženy v uzamčené skřínce v provozovně pronajímatele. Na žádost nájemce k ní pronajímatel umožní nájemci přístup.

- 2.4.5. Doplatek nájemného nájemce uhradí bezhotovostně převodem na účet pronajímatele, a to nejpozději v den splatnosti uvedený na zálohové faktuře, kterou zašle pronajímatel nájemci e-mailem spolu s podepsanou smlouvou o nájmu.
- 2.4.6. Kauci nájemce uhradí prostřednictvím platební karty přes platební terminál při převzetí vozu.
- 2.4.7. Nájemce souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy o nájmu. Náklady vzniklé nájemci při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy o nájmu (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí nájemce sám.

## 2.5. KAUCE

- 2.5.1. Vratná kauce činí **25000 Kč** a je určena pro úhradu případných vzniklých škod, které nejsou kryty pojištěním/havarijním pojištěním, poškození interiéru a exteriéru obytného vozu a neodstranitelného znečištění či jiných pohledávek pronajímatele vůči nájemci. Veškeré tyto pohledávky má pronajímatel právo započíst proti pohledávce nájemce na vrácení kauce.
- 2.5.2. Kauci nebo její zbývající část vrátí pronajímatel nájemci do 14 dnů od vrácení vozu po provedení případných zápočtů oprávněných nároků. V případě rozsáhlejších či skrytých škod či škod způsobených v důsledku pojistné události je však pronajímatel oprávněn kauci nebo její zbývající část zdržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli.

## 2.6. STORNO POPLATEK ZA ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

- 2.6.1. Storno poplatek je účtován v případě, že nájemce zruší závaznou objednávku obytného vozu po uhrazení rezervačního poplatku. Nájemce je povinen uhradit částku v následující výši:
- a) 30 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 31-60 dní a více před začátkem nájmu;
  - b) 50 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 15-30 dní před začátkem nájmu;
  - c) 100 % z celkové částky nájemného při zrušení rezervace 14 a méně dní před začátkem nájmu nebo nedostavení se k převzetí obytného vozu ve stanovený termín nebo nesplnění podmínek k jeho převzetí dle ustanovení 2.1. VOP.
- 2.6.2. Při předčasném ukončení nájmu se již zaplacená a nespotebovaná část nájemného (tj. nájemné za dny, které nájemce nevyužije) nevrací a částka náleží pronajímateli.

## 3. POJIŠTĚNÍ

- 3.1. Pronajímatel má na obytný vůz uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, přičemž územní platnost tohoto pojištění určuje tzv. bílá karta. Nájemce je povinen dbát územní platnosti a pohybovat se jen na daném území.
- 3.2. Obytný vůz je rovněž pojištěn havarijním pojištěním, které pokrývá škodu způsobenou živly nebo vzniklou v důsledku havárie, odcizení či vandalismu. Spoluúčast je stanovena ve výši 10 %, min. 10000 Kč, tuto částku může v případě pojistné události odečíst pronajímatel z uhrazené kauce či ji do vyřešení pojistné události dočasně blokovat. Pronajímatel také uzavřel pojištění skel vozidla.
- 3.3. Havarijní pojištění **se nevztahuje zejména na**: přepravovaná zavazadla a náklad; poškození interiéru nájemcem (zničení, odcizení); škody vzniklé při prokazatelném poškození pronajatého vozu nájemcem; škody po požití alkoholu, omamných, psychotropních a jiných návykových látek nájemcem; škody zaviněné nájemce neodborným a nesprávným používáním obytného vozu a jeho příslušenství (např. natankování nafty do vodní nádrže, poškozená markýza špatnou manipulací, nezasunuté nástupní schůdky při popojždění, nesprávné upevnění nákladu apod.); případný požár ve vozidle způsobený nájemcem; poškození či ztrátu příslušenství vozu zaviněné nájemcem; škodu způsobenou vniknutím třetí osoby a krádeží příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla při nezabezpečeném či neuzavřeném vozidle; poškození markýzy, nástupních schůdků či otevřených dveří vzniklé

důsledkem větru; odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno; odcizení nebo ztrátu pohonných hmot; zpronevěru vozidla nájemcem; poškození pneumatik a disků kol vozidla. Škoda tohoto typu bude případně stržena z kauce; pokud výše kauce nepostačí na pokrytí vzniklé škody, má nájemce povinnost vzniklý rozdíl doplatit do pěti (5) pracovních dnů.

#### 4. NEHODY A PORUCHY

- 4.1. Nájemce je povinen ohlásit pronajímateli bez zbytečného odkladu telefonicky **jakoukoliv vzniklou škodu**, a to na telefonní číslo: **+420 721 993 763**. Dopravní nehodu navíc ohlásí v každém případě škody nad 15000 Kč i policii, kterou k nehodě přivolá a o nehodě zajistí co nejvíce důkazů (účastníky, svědky, fotodokumentaci apod.).
- 4.2. Nájemce je povinen při jakékoliv nehodě, živelné události, vniknutí třetí osoby do obytného vozu, či odcizení obytného vozu povinen ohlásit událost příslušné policii a vyžádat si od ní doklad o provedeném šetření.
- 4.3. Jakoukoli závadu, poruchu či potřebu opravy je nájemce rovněž povinen bez zbytečného odkladu ohlásit pronajímateli. Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoliv oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele. Jelikož jsou obytné vozy kryty zárukou výrobce, je nutné případnou záruční opravu provést v autorizovaném servisu výrobce.
- 4.4. Pronajímatel má pro případ nehody, poruchy, živelní události nebo odcizení sjednanou **asistenční službu MAX+** v rozšířeném rozsahu dostupnou na telefonním čísle **1224** (pro ČR) nebo **+420 266 799 779** (Global Assistance pro volání ze zahraničí). Informace o asistenční službě najdete na stránce <https://www.hotelcalifornia.cz/wp-content/uploads/2021/11/Hotel-Califonia-pojisteni.pdf>.
- 4.5. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu způsobenou na věcech vnesených do obytného vozu či věcech, které budou uloženy v externích úložných prostorech vozu (střecha aj.).
- 4.6. Za každou škodní událost se nájemce zavazuje uhradit pronajímateli paušální administrativní náklady ve výši 2000 Kč.

#### 5. SANKCE

- 5.1. Nájemce je povinen dbát o předané listiny a klíče. V případě ztráty klíčů od obytného vozu, osvědčení o registraci obytného vozu, bílé karty, servisní knížky nebo ostatní dokumentace či její části, je pronajímatel po nájemci oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč, a to za každou ztracenou položku.
- 5.2. Nájemce odevzdá obytný vůz v čistém stavu. Pokud nájemce vrátí pronajímateli obytný vůz ve znečištěném stavu, je pronajímatel po nájemci oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč.
- 5.3. Nájemce musí obytný vůz vrátit do sjednané doby. V případě, že bude pronajímatel v prodlení s vrácením obytného vozu, než jak je ujednáno ve smlouvě o nájmu, bude pronajímatel oprávněn naúčtovat nájemci částku ve výši 10000 Kč za každých 24 hodin trvání tohoto prodlení.
- 5.4. Za porušení povinnosti vyzvednutí vozidla ve sjednané době předání může pronajímatel uplatnit smluvní pokutu ve výši denní sazby nájmu za dobu prodlení s vyzvednutím vozidla.
- 5.5. Uvedenými smluvními pokutami není dotčeno právo pronajímatele požadovat v plné výši náhradu škody. Uplatněné smluvní pokuty pronajímatel může započítat na předem zaplacené částky nájemcem.

#### 6. PŘEDÁNÍ A VRÁCENÍ VOZIDLA

- 6.1. Pronajímatel se zavazuje vůz předat nájemci na adrese V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, a to poté, co nájemce prokáže splnění podmínek nájmu, zejména ustanovení 2.1. VOP a předání podepsané smlouvy o nájmu.

- 6.2. Den převzetí obytného vozu je sjednán ve smlouvě o nájmu a nájemce je povinen si jej v tento den a v předem domluvený čas v místě předání osobně převzít. Přesný čas předání si nájemce telefonicky nebo prostřednictvím e-mailu dohodne předem s pronajímatelem.
- 6.3. Pronajímatel nájemci předá obytný vůz čistý, s plnou nádrží pohonných hmot a doplněnou AdBlue, plnou lahví PB na vaření, s chemickými prostředky do WC a toaletním papírem, včetně WC a náhradní sady chemie, rovněž s plnou nádrží s pitnou vodou, plně nabitou palubní baterií a vyprázdňenou nádrží na odpadní vodu.
- 6.4. Při převzetí obytného vozu je sepsán předávací protokol, který zachycuje stav vozu, a nájemce i pronajímatel tento protokol podepíší. Součástí předávacího protokolu je i poučení nájemce o technických parametrech obytného vozu.
- 6.5. Pronajímatel i nájemce je oprávněn před a po předání obytného vozu o jeho stavu pořídit fotografický záznam nebo videozáznam.
- 6.6. Nájemce je povinen vrátit pronajímateli obytný vůz nejpozději v den skončení nájmu, a to na adresu a v čase uvedeném ve smlouvě o nájmu.
- 6.7. Nájemce obytný vůz vrátí pronajímateli zpět čistý, uklizený ve stavu, v jakém mu byl předán k užívání. Nájemce vyprázdní nádobu na odpadní vodu a WC nádobu na fekálie, tu vypláchne čistou vodou. Dále nájemce vrátí obytný vůz s plnou nádrží na pohonné hmoty. Pokud nájemce použije lékárníčku nebo hasicí přístroj, kterým je vozidlo vybaveno, je povinen zakoupit nové.
- 6.8. Aktuální stav vozu při vrácení je zapsán do předávacího protokolu, který podepíše nájemce i pronajímatel.

## **7. PROVOZ OBYTNÉHO VOZU**

- 7.1. Nájemce a osoby s ním cestující jsou povinny obytný vůz užívat striktně na pozemních komunikacích, dle právního řádu země, ve které se nachází, stejně tak v souladu s návodem k obsluze obytného vozu a náležitou péčí.
- 7.2. Nájemce je oprávněn s vozem vyjíždět do zahraničí v rámci Evropy s výjimkou Ruské federace, Ukrajiny, Běloruské republiky a Moldavské republiky.
- 7.3. V obytném voze je zakázáno kouřit s tím, že nájemce odpovídá za všechny osoby, které obytný vůz užívají společně s ním, aby dodržovala veškerá omezení.
- 7.4. V obytném voze je zakázáno přepravovat domácí mazlíčky.

## **8. Odstoupení od smlouvy o nájmu obytného vozu**

- 8.1. Pronajímatel může odstoupit od smlouvy o nájmu v případě, že nájemce neuhradí kauci nebo jakoukoliv část nájemného v řádném termínu, toto odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje nájemce povinnosti uhrazení storno poplatku.
- 8.2. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na vyšší moc a pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemního vztahu jednostranně odstoupit, tj. zrušit objednávku. V takovém případě se pronajímatel s nájemcem pokusí dohodnout na změně doby nájmu vozidla; nedohodnou-li se, vrátí pronajímatel nájemci zpět již uhrazené nájemné nebo jeho část či jiné platby uhrazené nájemcem na základě objednávky vozu.
- 8.3. Nájemce (spotřebitel) bere na vědomí, že nemá právo odstoupit od smlouvy o nájmu bez uvedení důvodu do 14 dnů od úhrady rezervačního poplatku dle ustanovení § 1837 písm. j) občanského zákoníku, protože pronajímatel poskytuje plnění v určeném termínu.

## 9. POUČENÍ NÁJEMCE

- 9.1. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy o nájmu v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů (GDPR). Pronajímatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu k naplnění stanoveného účelu, ke kterému byly osobní údaje shromážděny. Informace o zpracování osobních údajů jsou zveřejněny na webových stránkách pronajímatele.
- 9.2. Vyřizování stížností zajišťuje pronajímatel prostřednictvím e-mailové adresy [info@hotelcalifornia.cz](mailto:info@hotelcalifornia.cz). Informaci o vyřízení stížnosti nájemce zašle pronajímatel na e-mailovou adresu nájemce.
- 9.3. V případě sporu mezi pronajímatelem a nájemcem je k jeho mimosoudnímu řešení příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 00020869, [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Zahájit alternativní řešení sporu je rovněž možné prostřednictvím stránek <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Pokud bude spor řešen v rámci soudního řízení a půjde o vztah mezi podnikateli, bude k jeho řešení na základě určení pronajímatelem a nájemcem příslušný Okresní soud v Berouně, Wagnerovo nám. 1249/3, 266 47 Beroun.
- 9.4. Smluvní vztahy jsou uzavírány v souladu s právním řádem České republiky a též se řídí právními předpisy České republiky. Záležitosti a právní vztahy, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP nebo smlouvě o nájmu se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 9.5. Obytný vůz je z důvodu bezpečnosti vybaven GPS lokalizátorem polohy, a to včetně další potřebné elektroniky, jež zaznamenává a uchovává provozní údaje obytného vozu, což tímto bere nájemce na vědomí.

## 10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ VOP

- 10.1. Tyto VOP jsou platné a účinné od 5. 1. 2023.
- 10.2. Kontaktní údaje pronajímatele: V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, e-mail: [info@hotelcalifornia.cz](mailto:info@hotelcalifornia.cz), tel. +420 721 993 763. Pronajímatel neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.