

# ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## 1. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Kinet s.r.o. se sídlem V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr, IČ 27651177, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 121641.

## 2. KDY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

S údaji budeme pracovat, pokud jste našimi zákazníky nebo navštívíte náš web.

## 3. KTERÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Zpracováváme zejména vaše identifikační a kontaktní údaje:

jméno, datum narození, adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, případně IČO a DIČ. Dále zpracováváme číslo vašeho občanského průkazu a řidičského průkazu, naši vzájemnou komunikaci, popřípadě relevantní dokumenty, zejména smlouvu o nájmu obytného vozu, potvrzení o platbě na základě uzavřené smlouvy o nájmu či jiné informace potřebné k uzavření nájemního vztahu a poskytování souvisejících služeb.

## 4. PROČ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A NA ZÁKLADĚ ČEHO MŮŽEME

Vaše údaje zpracováváme pro tyto účely:

- **Plníme smlouvu o nájmu obytného vozu nebo o ní jednáme** – údaje zpracováváme, abychom vám mohli připravit nabídku, poskytovat naše služby a provádět fakturaci. Bez poskytnutí osobních údajů to tedy nepůjde.
- **Plníme právní povinnosti** – při vedení účetnictví, zpracování daní a plnění dalších předpisů.
- **V rámci našich oprávněných zájmů** – zejména za účelem vyřizování pojistné události, vymáhání pohledávek a nároků a řešení případných sporů.

## 5. JAK DLOUHO BUDEME ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Vaše údaje budeme uchovávat tak dlouho, jak to bude nezbytné pro účel, za nímž byly získány, tj. například do okamžiku ukončení smlouvy o nájmu obytného vozu nebo uplynutí promlčecích lhůt, pokud nám ovšem předpisy nestanoví dobu delší.

## 6. KOMU OSOBNÍ ÚDAJE PŘEDÁVÁME

Osobní údaje sdílíme se spolehlivými zpracovateli. Jedná se zejména o pojišťovny (u kterých jsou pojištěny movité věci, které jsou předmětem nájmu, či odpovědnost naše a nájemců). Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet s poskytovateli právních služeb v případě vymáhání našich pohledávek za zákazníky (nájemci) nebo s jinými externími agenturami. Také předáváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu poskytovatelům účetních služeb.

V souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů můžeme dále předávat osobní údaje orgánům veřejné správy (např. správcům daní, soudům, Policii České republiky).

## 7. VAŠE PRÁVA TÝKAJÍCÍ SE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vždy děláme maximum proto, abychom vaše osobní údaje střežili co nejlépe. Podle GDPR máte následující práva, jen dáváme předem na vědomí, že vám v některých konkrétních případech nemusíme být schopni plně vyhovět:

- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení jejich zpracování,
- požadovat po nás výmaz vašich osobních údajů,
- žádat přenesení osobních údajů k jinému správci,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, pak tento souhlas vzít zpět,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů,
- právo na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že byla vaše práva při zpracování osobních údajů porušena.

Veškerá práva nebo jakékoli dotazy můžete uplatnit elektronicky na e-mailu [info@hotelcalifornia.cz](mailto:info@hotelcalifornia.cz) nebo písemně na adrese Hotel California, V Lukách 253, 267 01 Králův Dvůr.

Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Tyto zásady jsme připravili ke dni 1.10.2021. Vezměte prosím na vědomí, že v budoucnu může dojít k jejich změně.*

## COOKIES

### 1. COOKIES A PROHLÍŽENÍ WEBU

Cookie je krátký textový soubor, který si navštívený web ukládá ve vašem prohlížeči. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě. Příští návštěva tak pro vás může být snazší a web bude užitečnější.

### 2. PROČ COOKIES ZPRACOVÁVÁME A NA ZÁKLADĚ ČEHO MŮŽEME

Během vaší návštěvy našich webových stránek o vás shromažďujeme a zpracováváme osobní údaje v podobě čísla vaší IP adresy a informace o tom, jak se našich webových stránkách pohybujete. Účelem tohoto zpracování vašich osobních údajů je identifikovat vás jako vracejícího se návštěvníka našich webových stránek, analyzovat chování návštěvníků našich webových stránek, zlepšit komunikaci a strukturu našich webových stránek. Toto zpracování se provádí pouze v případech, kdy nám k němu udělíte svůj souhlas ve formě aktivace jednotlivých typů cookies.

Právním titulem pro zpracování vašich osobních údajů je **oprávněný zájem** správce (pouze kategorie nutných cookies) a **souhlas** se zpracováním osobních údajů (ostatní cookies). Svůj souhlas máte právo kdykoli odvolat. Máte také právo odmítnout naše používání těchto souborů cookies.

### 3. JAK DLOUHO BUDEME ÚDAJE ZPRACOVÁVAT

Vaše osobní údaje uchováme nejdéle jeden (1) rok po vaší poslední návštěvě našeho webu nebo do doby, než soubory cookies odstraníte ze svého internetového prohlížeče. Cookies třetích stran mohou být uchovávány po dobu delší než 1 rok. Pro více informací, prosím, navštivte webové stránky našich spolupracujících partnerů.

### 4. KDO MŮŽE MÍT K ÚDAJŮM PŘÍSTUP

Vaše osobní údaje budou zpřístupněny a zpracovány pro výše uvedené účely našimi partnery – společností Google (analýza návštěvnosti pomocí Google Analytics) a partnery spolupracujícími na našich marketingových kampaních.

### 5. JAKÉ COOKIES POUŽÍVÁME

Soubor cookie je malý datový soubor (textový soubor), který se ukládá v prohlížeči zařízení, když návštěvník vstoupí na stránku, a shromažďuje informace, jako je jazyková předvolba nebo přihlašovací údaje uživatele. Tyto soubory cookie pocházejí od nás a nazýváme je vlastní soubory

cookie. Používáme také soubory cookie třetích stran, které pocházejí z jiné domény, než je doména stránky, jež jste navštívili, a které používáme za účelem reklamy a propagace. Soubory cookie a další technologie sledování používáme z následujících důvodů:

#### **a) Nutné cookies**

Tyto cookies jsou nezbytné pro fungování našich webových stránek a nemohou být vypnuty. Tento typ cookies neukládá žádné vaše osobní údaje, podle kterých by bylo možné vás identifikovat. Obvyklou funkcí těchto typů cookies je pouze reakce na akce, které jste provedli na našich webových stránkách, což představuje požadavek na služby, jako je nastavení předvoleb ochrany osobních údajů a přihlášení nebo vyplňování formulářů. Můžete nastavit svůj prohlížeč, aby zablokoval tyto cookies, ale některé části našich webových stránek nebudou fungovat.

#### **b) Analytické cookies**

Analytické cookies nám umožňují měřit počet návštěvníků a to, jak se na stránkách pohybují. To nám pomáhá zlepšit způsob, jakým stránky fungují. Například tím, že návštěvníci snadno naleznou to, co je nejvíce zajímavé. Analytické cookies neobsahují informace o vaší identitě. V rámci analytických cookies jsou používány Google Analytics. Zde se dozvíte, jak Google používá informace sesbírané Google Analytics: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>.

#### **c) Funkční cookies**

Funkční cookies umožňují webové stránce, aby vám poskytovala rozšířené funkce a individuální personalizaci. Tyto cookies mohou být nastaveny u nás nebo třetími stranami, jejichž služby jsme přidali na naše webové stránky. Účelem těchto cookies je poskytnout vám na našich webových stránkách lépe cílenou zkušenost, která je založena na vašich předchozích návštěvách a jednotlivých výběrech. Pokud tyto cookies nepovolíte, některé nebo všechny tyto služby nemusí správně fungovat. Na našich stránkách žádné cookies tohoto typu nenaleznete, a proto jsou tyto cookies nastaveny na Neaktivní za všech okolností.

**d) Cílené a reklamní cookies** mohou být nastaveny na webových stránkách reklamními partnery (třetími stranami). Tyto cookie soubory mohou být využívány a sdíleny těmito společnostmi, aby si vytvořily profil vašich zájmů a zobrazily vám relevantní reklamy na jiných webových stránkách. Vycházejí z jedinečné identifikace vašeho internetového prohlížeče a internetového zařízení. Pokud tyto soubory cookie nepovolíte, zaznamenáte méně cílenou reklamu. Na našich stránkách žádné cookies tohoto typu nenaleznete, a proto jsou tyto cookies nastaveny na Neaktivní za všech okolností.